

Dotazník

Interna Co spol s r.o., IČO 45789924, Chittussiho 1, Praha 6. www.ldn-bubenec.cz

Telefon: +420 602 266 718, fax: +420 233 324 269

Vážený paní, Vážený pane,

naše nemocnice má snahu o co nejvyšší úroveň zdravotní a ošetrovatelské péče. Váš pobyt v našem zařízení chceme také co nejvíce zpříjemnit a proto bychom Vás rádi požádali o spolupráci a vyplnění tohoto dotazníku

Vaše připomínky a podněty jsou pro nás velmi důležité.

Dotazník je anonymní a zaručuje naprostou důvěrnost.

Děkujeme za spolupráci, která přinese prospěch všem pacientům, kteří jsou ošetřeni nebo léčeni v naší nemocnici.

SOUHRNNÉ HODNOCENÍ

Jak jste byl spokojen (a) s pobytem a péčí v naší nemocnici.



SPOKOJEN



ČÁSTEČNĚ SPOKOJEN



NESPOKOJEN

DĚKUJEME, POKUD ODPOVÍTE I NA DALŠÍ OTÁZKY

DETAILNÍ HODNOCENÍ

1. Hodnotím oddělení

- a) Hlavní budova A - přízemí b) Hlavní budova A – I. patro c) Budova C u vrátnice
d) Ambulance praktického lékaře e) Interní ambulance

2. Můj vztah k nemocnici

- a) hospitalizovaný pacient b) ambulantní návštěva ordinace c) návštěva

3. Jsem

- a) muž b) žena

4. Návštěva v našem zařízení je

- a) první b) opakovaná

5. Přístup lékařů hodnotím takto

- a) laskavý a vstřícný b) neutrální c) byli neochotní

6. Přístup zdravotních sester hodnotím takto

- a) laskavé a vstřícné b) neutrální c) bez zájmu o pacienta
d) byly neochotné

Evidenční číslo	F001/2010	Verze dokumentu	4	Revize/ Výtisk č.	4	Strana/Celkem	1/2
Zpracoval	M. Appeltová	Zpracoval dne	23.1.2014	Schválil	A. Morávková	Schválil dne	27.1.2014

Dotazník

 Interna Co spol s r.o., IČO 45789924, Chittussiho 1, Praha 6. www.ldn-bubenec.cz

Telefon: +420 602 266 718, fax: +420 233 324 269

7. Přístup pomocného personálu hodnotím takto

- a)
-
- ochotný b)
-
- svědomitý, ale bez zájmu c)
-
- neochotný

8. Informace od lékařů o zdravotním stavu a následné léčbě jsou

- a)
-
- dostatečné b)
-
- uspokojivé c)
-
- nedostatečné

9. Úroveň úklidu hodnotím takto

- a)
-
- velmi dobrá b)
-
- dostačující c)
-
- nedostačující

Tato část otázek se týká pacientů

10. Úroveň ošetrovatelské

- a)
-
- velmi dobrá b)
-
- dostačující c)
-
- nedostačující

11 . Úroveň stravování

- a)
-
- velmi dobrá b)
-
- dostačující c)
-
- nedostačující

12 . Léčení po propuštění z nemocnice je zajištěno

- a)
-
- lékaři nemocnici následné péče Bubeneč b)
-
- vlastním praktickým lékařem
-
- c)
-
- není zajištěno

13.) V případě, že by jste opět potřeboval(a) nemocniční péči, chtěl(a) by jste se léčit

- a)
-
- v nemocnici následné péče Bubeneč b)
-
- v jiném nemocničním zařízení

Pokud máte jakékoliv připomínky či komentáře a upozornění na nedostatky, uveďte je v této části.

Děkujeme za Váš čas věnovaný pro zlepšení našeho zařízení.

Vyplněný dotazník prosím vhod'te do schránky, faxujte nebo zašlete na naši emailovou adresu

info@ldn-bubenec.cz.

Pracovníci nemocnice následné péče Bubeneč

Evidenční číslo	F001/2010	Verze dokumentu	4	Revize/ Výtisk č.	4	Strana/Celkem	2/2
Zpracoval	M. Appeltoová	Zpracoval dne	23.1.2014	Schválil	A. Morávková	Schválil dne	27.1.2014