

Informace pro pacienty a rodinné příslušníky

Interna Co spol s r.o., IČO 45789924, Chittussiho 1, Praha 6. www.nemocnice-bubenec.cz

Telefon: +420 602 266 718, fax: +420 233 324 269

Ošetřující lékař:

(jméno a příjmení)

telefon: _

Po přijetí se spojte s vrchní sestrou Mgr. Miladou Appeltovou, tel: +420 602 266 718 nebo milada.appeltova@nemocnice-bubenec.cz pro další informace

1. Pacient při přijetí musí mít:

- Platný občanský průkaz
- Průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny
- Překládovou nebo propouštěcí zprávu z nemocnice nebo obvodního lékaře
- toaletní potřeby (kartáček, hřeben, holení, toaletní papír atd.) !!!
- Speciální léky pokud jsou ordinovány (psychiatrické, onkologické, neurologické ...)

2. Doporučené vybavení

- Župan, Pyžamo, pyžamový kabátek, tričko, krátkou noční košili, žínky a ručníky.
- Pokud je pacient schopen se sám obléci, je možné i domácí oblečení. **Praní osobního prádla přineseného do nemocnice si rodina zajišťuje sama, nejsme schopni zajistit praní kusového prádla v dodavatelské prádelně.**
- Pomůcky pro rehabilitaci. Z hygienických důvodů každý pacient by měl mít tyto vlastní pomůcky. Žádáme Vás tedy o zajištění následujících pomůcek:

Imobilní klienti: pěnový (molitanový) míček, kartáček (na dětské vlásy), 2x froté ručník (nebo žínka), zrcátko (do ruky), mastný krém (Indulona)

Mobilní klienti - k výše uvedeným pomůckám: ponožky s protiskluzovými body, pyžamové kalhoty (šortky, župan), obuv - sandály, tenisky, mokasíny (obuv musí být pevná, s oporou přes patu, bez podpatků a klínu. Vhodnost prosím konzultujte s rehab. pracovníkem. Lze i na tel **775 893 662** nejlépe od 12:00 do 13:00. **Bez vhodné obuvi není možné rehabilitaci provádět.**

- Při přijetí je rodině vráceno civilní oblečení, obuv, eventuálně cenné předměty, včetně větší finanční částky, pokud nesouhlasí s uložením v trezoru nemocnice. Pacientovi je doporučeno uschovat si v trezoru nemocnice cennosti a větších finančních částky nad 200Kč. Pokud odmítne, za věci si ručí sám a stejné pravidlo je platné i pro mobilní telefony, rádio a podobně. **Nejsme schopni zabezpečit hlídání osobních věcí, nemocnice je veřejné místo.**
- Prosíme příbuzné, aby nepřinášeli nevhodné potraviny, které nejsou vhodné ze zdravotního hlediska nebo podléhající brzké zkáze. Potraviny ukládejte označené jménem pacienta do vyhrazených ledniček. Prošlé nebo nevhodné potraviny budou odstraněny.

Evidenční číslo	K002/2010	Verze dokumentu	2	Revize/Výtisk č.	3/-	Strana/Celkem	1/4
Zpracoval	Z. Morávek	Zpracoval dne	15.2.2015	Schválil	A. Morávková	Schválil dne	20.2.2015

Informace pro pacienty a rodinné příslušníky

Interna Co spol s r.o., IČO 45789924, Chittussiho 1, Praha 6. www.nemocnice-bubenec.cz

Telefon: +420 602 266 718, fax: +420 233 324 269

3. Hospitalizace, návštěvy

- a) příjem nemocných probíhá obvykle v dopoledních hodinách
- b) Návštěvní hodiny na odděleních/pokojích jsou od 14 do 19 hodin. Návštěvy pro mobilní pacienty mimo prostory oddělení (vestibul, park) jsou možné během celého dne. Návštěvy **mimo návštěvní hodiny jsou povoleny mimo patientské pokoje z důvodů respektování soukromí a vážného zdravotního stavu většiny našich pacientů.**
- c) Areál nemocnice je otevřen od 7:00 do 19:00 hodin.
- d) Doba hospitalizace je dle zdravotního stavu pacienta. Je-li zdravotní stav stabilizován a není již nutná lékařská péče, je pacient propuštěn ve spolupráci s rodinou do domácí či ústavní ošetrovatelské péče.
- e) Rehabilitace, umístění na pokoji zvýšené ošetrovatelské péče, použití postelové ohrádky či zvonku je dle zdravotního stavu pacienta schvalováno ošetřujícím lékařem
- f) Dotazy na zdravotní stav pacienta nepodává ošetrovatelský personál, ale pouze osobně ošetřující lékař a pouze jen osobě určené pacientem a zapsané v dokumentaci. Toto opatření je z legislativních důvodů, děkujeme za pochopení.

4. Poplatky

- a) **Pokladní hodiny na ekonomickém oddělení jsou každou středu od 14:00h do 16:00h ve druhém patře budovy A, jiný termín po telefonické domluvě na čísle 724 870 450**
- b) Platby za úkony nehrazené ze zdravotního pojištění jsou uvedeny v ceníku, který je k dispozici na informačních místech.

5. Pomoc během hospitalizace

- a) získat veškeré informace týkající se hospitalizace včetně kontaktu na ošetřujícího lékaře
- b) pomůžeme Vám s přeposíláním důchodu za Vaším příbuzným
- c) pomůžeme Vám v řešení budoucí sociální situace Vašeho příbuzného v domácím prostředí
- d) pomůžeme Vám, pokud není možný návrat do domácího prostředí, s umístěním Vašeho příbuzného v sociálním zařízení
- e) poradíme Vám s příspěvkem na péči a ostatními příspěvky státní sociální pomoci.
- f) poradíme Vám ve spolupráci s ergoterapeutem, jak zajistit domácí prostředí, aby vyhovovalo po propuštění pacienta do domácí péče
- g) pomůžeme Vám ve spolupráci s ergoterapeutem, s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek
- h) je-li zajištěno propuštění do domácího prostředí zajistíme, pokud je to indikováno lékařem, agenturu domácí péče na 14 dní (potom přebírá praktický lékař)
- i) v případě, že se jedná o pacienta bez domova, zajišťujeme hmotnou nouzi, spolupracujeme s kurátory
- j) spolupracujeme s městskými úřady u problémových propuštění do domácího prostředí tak, aby bylo bezpečné a byla zajištěna veškerá péče o propuštěného pacienta
- k) pomáháme zprostředkovat spirituální služby
- l) a další...

Evidenční číslo	K002/2010	Verze dokumentu	2	Revize/Výtisk č.	3/-	Strana/Celkem	2/4
Zpracoval	Z. Morávek	Zpracoval dne	15.2.2015	Schválil	A. Morávková	Schválil dne	20.2.2015

Informace pro pacienty a rodinné příslušníky

Interna Co spol s r.o., IČO 45789924, Chittussiho 1, Praha 6. www.nemocnice-bubenec.cz

Telefon: +420 602 266 718, fax: +420 233 324 269

6. Vážení příbuzní dovolujeme si Vás požádat o součinnost při péči o Vaše blízké

Součástí léčby Vašich blízkých je i aktivizace a bazální stimulace, která probíhá při všech ošetrovatelských činnostech. Mnohdy pacienti spíše pozitivněji reagují na osoby blízké. Proto Vás prosíme o spolupráci, abyste se zapojili do tohoto procesu.

Své blízké můžete:

- hladit
- masírovat ruce, nohy, plosky nohou
- česat
- hovořit i těmi, kteří jsou v bezvědomí
- je dobré přinést rodinnou fotografii
- číst pacientovi knihu, noviny nebo časopisy
- omývat obličej, ruce
- mazat oblíbeným krémem obličej, ruce, nohy
- napájet
- krmit
- oholit
- ostříhat nehty
- přinést plyšovou hračku nebo panenku / ženám/
- přinést rádio se sluchátky
- přinést stolní kalendář
- přinést stolní hodiny
- přinést oblíbenou vůni
- po dohodě s personálem vyvést do parku na procházku
- po dohodě s fyzioterapeutem můžete provádět dechová cvičení, pracovat s gumovými, molitanovými míčky (každý pacient musí mít svůj – hygienické důvody)

V případě jakýchkoliv pochybností se obraťte na zdravotnický personál .

Věříme, že ve spolupráci s Vámi se naši pacienti budou cítit mnohem lépe, protože zájem rodiny a příbuzných je vždy pro pacienta velkým přínosem.

7. Ostatní informace

a) V areálu a budovách je z důvodu bezpečnosti pacientů a personálu nainstalován kamerový systém, jehož provozovatelem je Interna Co. spol. s r.o. Data jsou chována pro účely evidence incidentů (Policie ČR) po 3 dny. Systém je registrovaný u Úřad pro ochranu osobních údajů.

b) Je možné si objednat pedikuru a kadeřníka. Pokud tuto službu chcete využít, objednejte Vašeho příbuzného u sester na oddělení. Tyto služby se hradí zvlášť a pacient je může uhradit drobnými penězi které má u sebe, nebo z peněz uložených u vrchní sestry.

Evidenční číslo	K002/2010	Verze dokumentu	2	Revize/Výtisk č.	3/-	Strana/Celkem	3/4
Zpracoval	Z. Morávek	Zpracoval dne	15.2.2015	Schválil	A. Morávková	Schválil dne	20.2.2015

Informace pro pacienty a rodinné příslušníky

Interna Co spol s r.o., IČO 45789924, Chittussiho 1, Praha 6. www.nemocnice-bubenec.cz

Telefon: +420 602 266 718, fax: +420 233 324 269

- c) V areálu neexistuje z ekonomických důvodů kantýna pro pacienty, ale je možné si objednat dovážku základního sortimentu.
- d) **Abychom mohli naše služby dále zlepšovat, je pro nás důležitá zpětná vazba od našich klientů a jejich rodinných příslušníků.** Proto kdykoliv a nejlépe bezodkladně upozorněte vrchní sestru nebo staniční sestru na situaci, která není dle vašich představ. Můžete také využít anonymních schránek na každém oddělení. Na závěr hospitalizace bychom Vás chtěli požádat o vyplnění dotazníku, který je k dispozici u vrchní sestry nebo na www.nemocnice-bubenec.cz.
- e) Více na **www.nemocnice-bubenec.cz**

Evidenční číslo	K002/2010	Verze dokumentu	2	Revize/Výtisk č.	3/-	Strana/Celkem	4/4
Zpracoval	Z. Morávek	Zpracoval dne	15.2.2015	Schválil	A. Morávková	Schválil dne	20.2.2015